

Veolia Water Solutions & Technologies Magyarország Zrt.
(székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
Általános Beszerzési Feltételei

1. Megrendelés és rendelés visszaigazolása

- 1.1. A megrendelést 3 munkanapon belül kell a Szállítónak írásban visszaigazolni. Amennyiben ezen időtartamon belül a Megrendelő részére a rendelés-visszaigazolás nem érkezik meg, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 1.2. A rendelés-visszaigazolásnak egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a megrendelést és ezen Általános Beszerzési Feltételeket a Szállító változtatás nélkül elfogadja. Amennyiben a Szállító visszaigazolása véleményeltérést tartalmaz, a szerződés csak abban az esetben jön létre, ha a Megrendelő a véleményeltérést elfogadja és azt további három munkanapon belül a Szállító részére visszaigazolja.
- 1.3. Írásban megtettnek minősül minden olyan jognyilatkozat, melyet postai úton, telefax vagy email útján közölnek a címzettel.
- 1.4. Szállító általános szerződéses feltételeinek a hatálya a Megrendelőre nem terjed ki, kivéve, ha a Megrendelő azokat kifejezetten, írásbeli formában, cégjegyzésre jogosult által elfogadja. A szállítások vagy szolgáltatások elfogadása, átvétele, illetve a fizetés teljesítése nem jelenti a Szállító általános szerződéses feltételeinek elfogadását.

2. Szállítási határidő

- 2.1. A szállítások abban az időpontban minősülnek teljesítettnek, amikor azokat a Megrendelő által meghatározott teljesítési helyen a Szállító a Megrendelő részére szerződésszerűen átadta és azt a Megrendelő átvette.
- 2.2. A szállítások és szolgáltatások nyilvánvaló késedelméről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell akkor is, ha a teljesítési határidő még nem telt el.
- 2.3. A Szállítónak felróható okból történő késedelmes teljesítés esetén a Szállító kötbérfizetésre köteles. A kötbér mind a részteljesítési, mind a végső teljesítési határidőket biztosítja.
- 2.4. Előszállítás csak a Megrendelő írásbeli engedélye alapján lehetséges.

3. Kötbérek

- 3.1. A Szállító a véghatáridő, illetve a Megrendelésben esetlegesen meghatározott részhatáridők elmulasztása esetén a Megrendelésben meghatározott mértékű kötbért köteles a Megrendelőnek megfizetni. Százalékos mértékű kötbér esetén a késedelmi kötbér alapja véghatáridő elmulasztása esetén a teljes bruttó vételár, részhatáridő esetén a késedelmesen teljesített munkarészre eső részszámla bruttó összege. A késedelmi kötbér legmagasabb összege a szerződés szerinti bruttó vételár 20%-a. Megrendelő a részhatáridő késedelmes teljesítése miatti kötbérre a véghatáridő teljesítése esetén is jogosult. Amennyiben a késedelem olyan mértékű, hogy eléri a szerződésben előírt kötbér maximumát, a Megrendelőnek jogában áll a szerződéstől érdekmúlás bizonyításának kötelezettsége nélkül elállni és meghiúsulási kötbérgényét érvényesíteni.
- 3.2. A Szállító hibás teljesítés esetén a Megrendelésben meghatározott mértékű kötbért köteles Megrendelő részére fizetni. A hibás teljesítési kötbér alapja a rendeltetészerű használatot akadályozó hiba esetén a teljes bruttó vételár, a rendeltetészerű használatot nem akadályozó hiba esetén a hibás részre eső bruttó vételár. A Szállító hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettségét nem befolyásolja, hogy a hiba javítható, vagy sem.
- 3.3. A Szállító a teljesítés meghiúsulása esetén a kötbéralap 40%-ával megegyező mértékű kötbért köteles a Megrendelő részére megfizetni. A meghiúsulási kötbér alapja a teljes bruttó vételár.
- 3.4. Az esedékessé váló kötbér lejárt pénzügyi követelésnek minősül, melyet Megrendelő az esedékes részszámlából, vagy a végszámlából levonhat.
- 3.5. A kötbér érvényesítése nem befolyásolja Megrendelőnek a Szállítóval szembeni egyéb követeléseit. A Megrendelő a kötbéren túl érvényesítheti a kötbért meghaladó kárait és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait

- is. A Megrendelő kárainak megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérgényt nem érvényesített, illetve kötbérgénnel abban az esetben is felléphet, ha kára nem merült fel.
- 3.6. Megrendelő több jogcímen is érvényesíthet kötbért a Szállítóval szemben. A meghiúsulási kötbér követelése esetén azonban késedelmi illetve hibás teljesítési kötbér követelésének nincs helye.
- 3.7. A kötbér érvényesítése a Megrendelésben szereplő határidők betartása, a hibajavítás, valamint – a meghiúsulási kötbér kivételével – a teljesítés alól nem mentesít.

4. Kárveszélyátzállás, szállítás

- 4.1. Amennyiben a szállítás a Megrendelő fuvarszervezőjével, vagy a Megrendelő által megbízott fuvarozóval történik, abban az esetben a kárveszély a fuvarozó részére történő átadáskor száll át a Megrendelőre. Minden egyéb esetben a kárveszély a Megrendelő által meghatározott teljesítési helyen történő átadással (beleértve a lerakodást is) száll át.
- 4.2. Eltérő megállapodás hiányában a szállítási-, csomagolási- és biztosítási költségeket a rendeltetési helyen való átadásig a Szállító viseli.
- 4.3. A Megrendelőnek a szállításra vonatkozó utasításai be nem tartásából eredő károkat és többletköltségeket a Szállító viseli.
- 4.4. A teljesítési határidő betartásához szükséges gyorsított fuvarozás esetén felmerülő többletköltségek a Szállítót terhelik.
- 4.5. A szállítmány pontos érkezésének időpontjáról a Szállító 3 munkanappal korábban köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. Ennek hiányában a Megrendelő nem garantálja az átadás-átvétel helyszíni lebonyolítását és az ebből eredő károkat a Szállító köteles viselni.

5. Áruátvétel

- 5.1. Minden szállítmányhoz csatolni kell a szállítmány tartalmát feltüntető szállítólevelet, vagy csomagjegyzéket és a rendelési számmal ellátott minőségi bizonyítványt.
- 5.2. A felsorolt okmányok birtokában a Megrendelő az árut vagy szolgáltatást a teljesítés helyén mennyiségileg és minőségileg átveszi.
A mennyiségi átvétel a szállítmány érkezésekor történik, kivéve a csomagolt tömegtermékeket. Ezek átvétele csak csomagszám szerint történik, és ez esetben a mennyiségi átvételt 8 napon belül jogosult a Megrendelő a csomagon belüli mennyiség vonatkozásában elvégezni.
A minőségi átvételt a szállítmány átvételétől számított 8 napon belül végzi el a Megrendelő.
- 5.3. Szállítólevél és/vagy számla, valamint az áru minőségére vonatkozó bizonylat hiányában a Megrendelő jogosult az átvételt megtagadni.
- 5.4. Szállítmányok átvétele: munkanapokon 8-16 óra között.
- 5.5. Abban az esetben, ha megrendelés a leszállított áru vonatkozásában szolgáltatást is magában foglal (telepítés, szerelés, beüzemelés, stb.), akkor a szolgáltatás sikeres elvégzéséről a Szállító munkalapot is köteles kiállítani. A szükséges átadási dokumentáció (szállítói nyilatkozatok, gépbizonylatok, stb.) a munkalaphoz mellékként csatolandó.

6. Számlázás

- 6.1. A számlát és a teljesítést igazoló bizonylatot (szállítólevél-másolat, átvételi jegyzőkönyv, munkalap, műbizonylatok stb.) – amely a számla kötelező mellékletét képezi – közvetlenül a Megrendelő postai címére (1518 Budapest, Pf. 54.) kell megküldeni. A számlákon minden esetben fel kell tüntetni a megrendelési számot és a tételek azonosítását lehetővé tevő megrendelési adatainkat. A számla tartalmának és példányszámának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli törvényeknek. Mindezek hiányában a számlát a Megrendelő jogosult visszaküldeni. Számlázási hiba esetén a Megrendelő késedelme kizárt. A jelen Általános beszerzési feltételek, illetve külön megállapodásban rögzített fizetési határidő a javított, hibátlan számla kézhezvételétől számítandó.

7. Fizetés, felelősség

- 7.1. Eltérő megállapodás hiányában a számla bruttó végösszegének fizetési határideje a számla kézhezvételétől számított 60 naptári nap. A számla teljesítése a Szerződésben meghatározott fizetési mód szerint történik, az ott megjelölt határidőre. Szállító tudomásul veszi, hogy Megrendelőnél csak heti egy alkalommal, csütörtökönként kerül sor szállítói kifizetésekre, ami nem minősül késedelmes kifizetésnek.
- 7.2. A 7.1 pontban rögzítetteken túli késedelmes fizetés esetén Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot fizet Szállító számára. Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a hibás-, hiányos-, vitatott- vagy be nem fogadott számlák után.
- 7.3. A Megrendelő kártérítési felelőssége csak a közvetlen károkért és a bruttó szerződéses ellenérték erejéig áll fenn.

8. Szavatosság, jótállás, hibás teljesítés

- 8.1. A jogszabály illetve a felek eltérő rendelkezése hiányában a Szállító a Megrendelésben meghatározott jótállásra köteles. A jótállás/szavatosság érvényesítésének helyszíne megegyezik a beépítés helyszínével. Esetleges javítás vagy kicserélés esetén a jótállási idő a javított/kicserélt részre vonatkozóan újrakezdődik. Amennyiben valamely jogszabály magasabb kötelező jótállási időtartamot határoz meg egyes termékekre vagy szerkezetekre, mint a meghatározott jótállási időtartam, úgy az adott termékre vagy szerkezetre vonatkozóan a jogszabály által kötelezően előírt jótállási időtartam az alkalmazandó.
- 8.2. Hibás teljesítés esetén a Szállító a Megrendelő választásától függően köteles az árut saját költségére haladéktalanul kijavítani, vagy az árut kicserélni, illetve amennyiben ilyen volt, a kapcsolódó szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni.
- 8.3. Amennyiben a Szállító a hiba, illetve hiány kiküszöbölését, vagy az új szállítást, szolgáltatást újbóli elvégzését az egyeztetett határidőn belül – megállapodás hiányában az értesítéstől számított legkésőbb 7 napon belül – nem végzi el, akkor a Megrendelő a következők közül jogosult választani:
 - a szerződéstől részben vagy egészben elállni, vagy
 - áreszállítást kérni, vagy
 - a Szállító költségére és veszélyére a kijavítást elvégezni, vagy elvégeztetni.A Megrendelő minden esetben jogosult a kötbér összegét meghaladó kárainak megtérítését követelni a Szállítótól.
Fentiek irányadóak abban az esetben is, ha a Szállító akként nyilatkozik, hogy a hiba kijavítását, az újbóli szállítást, illetve szolgáltatást nem tudja a megfelelő határidőn belül elvégezni.
- 8.4. Amennyiben a Szállító késedelmesen teljesít és ezt követően a Megrendelő megállapítja, hogy a teljesítés hibás vagy hiányos, a Megrendelő jogosult határidő kifizése nélkül a Szállító költségére a javítást azonnal elvégezni vagy elvégeztetni, amennyiben ez a Megrendelő saját késedelmének elkerülése vagy más sürgős körülmény miatt szükséges.
- 8.5. A jogszerűen visszautasított hiányos, vagy hibás szállítmány visszaszállításának és pótlásának költségeit és kockázatát a Szállító viseli.

9. Rendelkezésre bocsátott anyagok

- 9.1. A Szállító rendelkezésére bocsátott anyagok a Megrendelő tulajdonát képezik, és azt a Szállító köteles díjtalanul, elkülönítve, a Megrendelő által előírt módon, felelős őrzésében tárolni, megjelölni és kezelni. Ezen anyagok felhasználása csak a Megrendelő által adott megrendelés céljára lehetséges. Az anyagokban bekövetkezett értékcsökkenés, hiány vagy megsemmisülés, elveszés esetén a Szállító teljes mértékű kártérítéssel tartozik. Fenti szabály vonatkozik a megrendeléshez kötött anyagok elszámolt átadása esetére is.
- 9.2. Az anyag feldolgozása, illetve átalakítása a Megrendelő részére történik. A Megrendelő megrendelése alapján feldolgozott vagy átalakított anyag a Megrendelő tulajdonát képezi. A Szállító köteles az elkészült terméket szakcégtől elvárható gondossággal megőrizni.

10. Titoktartás, szerszámok, formák, minták, stb.

- 10.1. Szállító tudomásul veszi, hogy a Megrendelés előkészítése, megkötése, teljesítése során Megrendelőre, Megbízóra vonatkozó minden információ üzleti titoknak minősül, melynek szándékos, vagy véletlenszerű nyilvánosságra kerülése befolyásolhatja Megrendelő, vagy a Megbízó általános megítélését vagy piaci pozícióját, függetlenül attól, hogy azok rendeltetésszerűen, vagy véletlenül jutottak Szállító tudomására. Az írásos formában keletkező információk minden esetben üzleti titoknak minősülnek.
- 10.2. Az üzleti titkot Szállító köteles bizalmasan kezelni, és Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül harmadik személyekkel – beleértve az alvállalkozókat is – nem közölheti, kivéve, ha ezt jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés írja elő.
- 10.3. Ha Szállító az üzleti titkot jogtalanul szerzi meg, vagy jogszerűen a tudomására jutott üzleti titkot a fentiekől eltérően kezeli, illetve Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül hozza nyilvánosságra vagy teszi hozzáférhetővé, köteles Megrendelő ebből eredő mindennemű kárát megtéríteni, beleértve azokat a károkat is, amelyeket ezzel kapcsolatban a Megbízó érvényesít Megrendelővel szemben.
- 10.4. Az üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a szerződés teljesítését követően határidő nélkül hatályban maradnak.
- 10.5. Szállító az üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseket köteles az alvállalkozóival szemben is érvényesíteni.
- 10.6. A Megrendelő által átadott szerszámokat, formákat, mintákat, modelleket, rajzokat, szabványlapokat, nyomtatványokat, sablonokat, valamint az ezek segítségével előállított tárgyakat a Megrendelő írásos engedélye nélkül harmadik személynek átadni vagy átengedni, illetve más szerződéses célra felhasználni nem lehet. A Szállító köteles biztosítani azt, hogy ezen anyagokhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá, ne használhassa. Amennyiben Szállító ezen kötelezettségeit megszegi, a Megrendelő követelheti az anyagok kiadását, valamint az ezzel kapcsolatos sérelemből fakadó kárainak megtérítését.

11. Szerződés átruházása harmadik személy részére

- 11.1. A Szállító nem jogosult a Megrendelő írásos beleegyezése nélkül a szerződést harmadik személyre átruházni. Amennyiben ezen kikötésnek nem tesz eleget, a Megrendelő jogosult a szerződéstől részben vagy egészben elállni, és kártérítést követelni.

12. Engedményezés

- 12.1. A Megrendelővel szemben fennálló, a szerződésből eredő követelését a Szállító csak a Megrendelő írásbeli hozzájárulásával jogosult harmadik személyre engedményezni. Ezen kötelezettség megszegése esetén a Megrendelőt elállási jog illeti meg. Ebben az esetben a Megrendelő jogosult meghiúsulási kötbért és az ezt meghaladó kárainak a megtérítését követelni.

13. Bíróság, irányadó jog

- 13.1. A szerződésből eredő bármilyen jogvita esetén a Megrendelő székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagosan illetékes.
- 13.2. Jelen Általános Beszerzési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, illetve a magyar jog egyéb hatályos jogszabályai alkalmazandók.

14. Környezetvédelmi, biztonságtechnikai követelmények

A Megrendelő környezetközpontú irányítási rendszert alkalmaz. A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítése során betartja a mindenkor hatályos környezetvédelmi- és biztonságtechnikai előírásokat.